

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Seja bem-vindo (a)!

Ficamos muito felizes por escolher a o **PLANO CONEXÃO** da Comunidade **IMPACT HUB!**

Para que todas as informações sejam corretamente compreendidas, nós apresentamos nossa Política de Privacidade de forma transparente e acessível, como poderá ser visto a seguir:

**DESTACAMOS QUE É EXTREMAMENTE IMPORTANTE A COMPREENSÃO COMPLETA E A LEITURA TOTAL DESTE DOCUMENTO.**

### **FINALIDADE DA COLETA DE DADOS:**

- Realizar a identificação e cadastro do **MEMBRO VIRTUAL**, bem como, disponibilizar os recursos de acordo com as atividades solicitadas;
- Garantir que o conteúdo da Comunidade seja apresentado da forma mais eficiente;
- Ajudar a realizar melhorias na Comunidade, como novos recursos, suporte ao usuário, novos recursos de segurança, enviar atualizações e mensagens administrativas;
- Contatar e notificar o titular acerca de modificações na Comunidade, serviços oferecidos pelo **IMPACT HUB** ou em suas políticas e termos de uso, quando necessário; e
- Executar operações internas, incluindo, por exemplo, verificação da região acessada, operações para evitar fraudes e abusos em relação aos serviços, solucionar problemas operacionais e erros de software, executar análise de dados, testes e pesquisas, bem como monitorar e analisar tendências de uso e atividade.
- Envio de anúncios publicitários e informes por e-mail;

### **DIREITOS DO TITULAR**

Os titulares dos dados pessoais são os **MEMBROS VIRTUAIS** da **IMPACT HUB**, os quais possuem direitos como:

- a) Solicitar a exclusão dos dados pessoais;
- b) Solicitar cópia e/ou retificação dos dados pessoais armazenados;
- c) Solicitar a portabilidade dos dados pessoais para outra Comunidade, se desejar;
- d) Solicitar o cancelamento do envio de anúncios publicitários;

## CAPÍTULO I - TERMOS GERAIS -

**1.1. Geral.** Esta **Política de Privacidade** foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas ao tratamento (inclui coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento etc) de dados pessoais dos **MEMBROS VIRTUAIS** (assim denominados ou, simplesmente, “**MEMBROS**”) contratantes do **PLANO CONEXÃO** do **IMPACT HUB** (doravante assim denominada ou somente “Plataforma”), que engloba o website e seus subdomínios, pertencentes ao HUB REDE DE INOVAÇÃO SOCIAL LTDA. – ME, inscrita no CNPJ sob o nº 09.295.715/0001-93, sediada à Rua Dr. Virgílio de Carvalho Pinto, 96 – São Paulo, e está sob sua responsabilidade e gestão.

**1.2. O que são Dados Pessoais.** Os dados pessoais são aqueles informados pelos **MEMBROS**, os quais podem ser usados para identificar os **MEMBROS** individualmente.

**1.3. Autorização de Coleta de Informações.** Ao utilizar a plataforma, você deverá **aceitar** e autorizar, através do botão “li e concordo com os termos”, a coleta, armazenamento, utilização e demais formas de tratamento dos seus dados pessoais, nos termos da presente política de privacidade.

**1.3.1.** Você poderá desistir de consentir com as disposições desta Política de Privacidade, a qualquer momento, bastando para tal que notifique o **IMPACT HUB** através do e-mail [comunicacao@impacthub.com.br](mailto:comunicacao@impacthub.com.br), no prazo de 05 (cinco) dias úteis.

**1.4. Regulamentação.** A Plataforma atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, com os termos da Lei nº. 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet) e da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais leis que venham a ser aplicadas.

**1.5. Contato.** Em caso de dúvida ou sugestões sobre a Política de Privacidade da Plataforma ou qualquer outra informação, o **MEMBRO** poderá entrar em contato com os administradores através do e-mail [comunicacao@impacthub.com.br](mailto:comunicacao@impacthub.com.br), que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h 30 min às 18h.

**1.6. Controle de Informações.** Esta Política descreve quais os dados pessoais podem ser coletados do **MEMBRO** enquanto utiliza os serviços da Plataforma, como essas informações podem ser utilizadas e as precauções tomadas contra o acesso ou uso destas informações de forma não autorizada.

## CAPÍTULO II - DADOS PESSOAIS COLETADOS -

**2.1.** O **IMPACT HUB** poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais dos **MEMBROS**:

- a) Nome completo;
- b) E-mail;
- c) Empresa/Projeto/Organização;
- d) Cargo;
- e) CPF;
- f) Telefone;
- g) Data de Nascimento;
- h) Gênero (Masculino, Feminino, Outros);

- i) Orientação sexual;
- j) Foto do perfil;
- k) Endereço completo;
- l) Número do Cartão de crédito;
- m) Nome do titular do cartão de crédito (como estiver impresso no cartão);
- n) Data de validade do cartão de crédito;
- o) Código de segurança do cartão de crédito;

**2.2.** O **IMPACT HUB** também poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações:

- a) Registro em banco de dados de quaisquer arquivos ou informação carregados no **IMPACT HUB** pelos titulares;
- b) Os detalhes de acesso ao **IMPACT HUB** e dos recursos que o titular acessou;
- c) Informações do dispositivo de acesso utilizado, incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede;
- d) Informações de registro do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo.
- e) Mapeamento de cliques no navegador, dados de navegação, estatísticos, demográficos, entre outros.

### **CAPÍTULO III** **- COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS -**

**3.1. Exceções para Compartilhamento de Dados Pessoais.** O **IMPACT HUB** não divulga a terceiros qualquer dado pessoal fornecido pelos **MEMBROS** através da plataforma **IMPACT HUB**, exceto:

- a) Casos em que o **IMPACT HUB** for obrigado a divulgar ou partilhar os dados coletados, a fim de cumprir ordem judicial, ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis;
- b) Para proteger os direitos, bens ou a segurança do **IMPACT HUB** e da Plataforma;
- c) Com agentes da lei e/ou autoridades governamentais, se entender-se que suas ações são inconsistentes em relação às disposições em nossos termos de uso, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança do **IMPACT HUB**, de seus Usuários, ou de outros;
- d) Mediante ação própria do Usuário;
- e) Nos casos de venda, parcial ou total, do negócio ou de seus ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que o **IMPACT HUB** poderá compartilhar as informações dos Usuários com terceiros que façam parte dos respectivos negócios, tomando

as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme esta Política.

**3.2. Autorizações de Contato e Divulgação.** Os **MEMBROS** autorizam o **IMPACT HUB** a contatá-los utilizando qualquer um dos meios de contato informados no cadastro no **IMPACT HUB**.

#### **CAPÍTULO IV - COOKIES -**

**4.1. O que são os Cookies.** Um *cookie* é um trecho de informação armazenado localmente no computador ou dispositivo do **MEMBRO**, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet.

**4.2. Cookies Utilizados.** Os *cookies* podem ser usados de diferentes formas e modalidades. O **IMPACT HUB** poderá utilizar:

- a) **Cookies de Desempenho:** Este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como o **MEMBRO** utiliza a plataforma, para podermos otimizá-la. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seja possível identificá-lo.
- b) **Cookies Funcionais:** Estes cookies são usados pelo **IMPACT HUB** por algumas de suas funcionalidades, buscando lhe oferecer uma melhor experiência ao navegar pela plataforma.

**4.3. Acesso aos Cookies.** O acesso aos *cookies* termina assim que o **MEMBRO** fecha o navegador. É dada ao **MEMBRO** a possibilidade de aceitar ou recusar os *cookies*.

**4.4. Consentimento para Utilização de Cookies.** É necessária a aceitação do **MEMBRO**, antes de iniciada a seção, para que os *Cookies* sejam utilizados.

**4.5. Opção sem Cookies.** O titular pode optar por recusar o uso de *cookies*. Se o **MEMBRO** optar por não os aceitar, o seu acesso à maior parte das informações disponíveis na Plataforma não será comprometido. Contudo, o titular poderá não conseguir usar plenamente os serviços oferecidos.

#### **CAPÍTULO V - ACESSO E CORREÇÃO DE DADOS PESSOAIS -**

**5.1. Acesso e Retificação de Dados Pessoais.** Os **MEMBROS** têm direito a acessar os seus dados pessoais sob posse do **IMPACT HUB**, contatando os administradores através do e-mail [comunicacao@impacthub.com.br](mailto:comunicacao@impacthub.com.br), que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h 30 min às 18h do fuso horário do país solicitado, no prazo de 15 (quinze) dias, cumulada com descrição da forma, finalidade e duração do tratamento dos dados pessoais, que poderá ser enviada por e-mail ou através de carta, de acordo com o previsto no artigo 9º da LGPD.

**5.2. Exclusão.** O **MEMBRO** tem direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados no **IMPACT HUB**, a qualquer momento, salvo nos casos em que houver obrigação legal ou decisão judicial para a manutenção do armazenamento dos dados, de acordo com o disposto nos artigos 18, XVI, e 16 da LGPD.

**5.3. Incorreção de Informações.** É responsabilidade do titular manter suas informações atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, o **IMPACT HUB** poderá atualizá-las

ou excluí-las, excetuando-se os casos de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos.

**5.4. Medidas Necessárias de Proteção.** O **IMPACT HUB** toma todas as medidas de segurança necessárias para proteger os dados pessoais dos **MEMBROS** e para protegê-los contra a perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

**5.5. Proteção de Senhas.** Os **MEMBROS** são igualmente responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal no **IMPACT HUB**.

## **CAPÍTULO VI**

### **- NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE -**

**6.1. Alterações na Política de Privacidade.** O **IMPACT HUB** pode alterar a Política de Privacidade da Plataforma de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Se o **IMPACT HUB** realizar mudanças na forma como utiliza as informações pessoais, notificará os **MEMBROS** através do envio de *e-mail*.

**6.2. Ajustes Não Notificados.** Pequenos ajustes nesta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que o **IMPACT HUB** trata as informações coletadas, de forma que estes não precisarão ser informados.

## **CAPÍTULO VII**

### **- COMUNICAÇÃO -**

**7.1. Envio de Comunicações.** Os **MEMBROS**, ao se cadastrarem, concordam que o **IMPACT HUB** envie para o seu *e-mail* notificações, publicidades, novidades sobre os serviços e informações importantes sobre a utilização da Plataforma que necessitem da sua atenção.

**7.1.1. Opção por Não Recebimento.** Ao receber um *e-mail* em nome da Plataforma, haverá a possibilidade de optar por não mais recebê-los, utilizando da opção *opt-out* ou através de solicitação por e-mail.

**7.2. Política AntiSpam.** A Plataforma toma os cuidados necessários para evitar o envio não solicitado de e-mails.

**7.3. Confidencialidade.** É assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento da lista de telefones e *e-mails* durante as tarefas regulares de administração do **IMPACT HUB**.

## **CAPÍTULO VII**

### **- SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS -**

**8.1. Armazenamento.** Os dados pessoais das contas dos **MEMBROS** são armazenados de forma segura, todas as informações da plataforma trafegam de forma segura através do HUBLE, em servidor da WEDOS Internet, a.s., localizado em Masarykova 1230, Hluboká nad Vltavou, PSČ 373 41, Tax ID: 28115708, República Tcheca, sendo que apenas os colaboradores autorizados pelo **IMPACT HUB** podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política.

**8.2. Segurança da Informação.** Todas as transações do **IMPACT HUB** são criptografadas.

**8.3. Notificação.** Se o **IMPACT HUB** tomar conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo qualquer *hacker* ou outro “data breach”, iremos notificar as autoridades nacionais e os **MEMBROS** eventualmente afetados, acerca dessa violação e iremos fornecer o máximo de detalhes referente à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto nos artigos 48, § 1º, da LGPD.

**8.4. Responsabilidade.** Os **MEMBROS** serão responsáveis por indenizar o **IMPACT HUB** por todos os custos e danos que este possa incorrer, como resultado da violação desta Política de Privacidade por si provocados.

**8.5. Cooperação.** O **IMPACT HUB** coopera plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na Plataforma que violem as Cláusulas dispostas nesta Política.

**8.6. Limitação de Responsabilidade.** Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela Plataforma do **IMPACT HUB**. Se os **MEMBROS** divulgarem suas informações a *websites* de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à sua utilização das informações.

Atualizada em 25 de setembro de 2019.